

**Regulamin korzystania z usług świadczonych
przez Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółkę Akcyjną
drogą elektroniczną**

§ 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. Amplico OFE – Amplico Otwarty Fundusz Emerytalny,
2. Amplico DFE – Metlife Amplico Dobrowolny Fundusz Emerytalny,
3. Amplico PTE – Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna, zarządzające Amplico OFE i MetLife Amplico DFE, z siedzibą w Warszawie, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod nr KRS 0000043539; NIP 526-22-55-979; wysokość kapitału zakładowego: 93.602.400,00 złotych, wpłacony w całości,
4. PTEnet – internetowa automatyczna informacja o środkach znajdujących się na rachunku członkowskim w Amplico OFE i/lub o środkach znajdujących się na Rachunku IKZE w Metlife Amplico DFE,
5. Klient PTE – Członek Amplico OFE i/lub MetLife Amplico DFE zarządzanych przez Amplico PTE,
6. Członek OFE – osoba fizyczna, na której nazwisko został otwarty i jest prowadzony rachunek w Amplico OFE,
7. Członek DFE – osoba fizyczna, na której nazwisko został otwarty i jest prowadzony Rachunek IKZE w Metlife Amplico DFE,
8. Deklaracja OFE – formularz umowy przystąpienia do Amplico OFE,
9. Deklaracja DFE – formularz umowy przystąpienia do Metlife Amplico DFE,
10. Hasło dostępu – indywidualne hasło Użytkownika pozwalające na dostęp do korzystania z Usług wymagających Uwierzytelnienia,
11. Login – indywidualny kod identyfikujący Członka Amplico OFE oraz/lub Członka Metlife Amplico DFE korzystającego z usług wglądu do dokumentów przekazywanych drogą elektroniczną i/lub PTEnet: numer rachunku lub opcjonalnie adres e-mail po uruchomieniu takiej możliwości,
12. Uwierzytelnienie – potwierdzenie swojej tożsamości w systemie informatycznym przy użyciu Loginu i Hasła dostępu,
13. Użytkownik – Członek OFE oraz/lub Członek Metlife Amplico DFE lub inna niż Członek osoba korzystająca z Usług,
14. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z usług oferowanych przez Amplico PTE świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2.

Regulamin określa zasady korzystania z następujących Usług świadczonych przez Amplico PTE na rzecz Użytkowników:

1. Zawieranie umów o członkostwo w Amplico OFE drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
2. Zawieranie umów o członkostwo w Metlife Amplico DFE drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
3. Zmiana danych Członka Amplico OFE i składanie oświadczeń/zawiadomień drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,

4. Zmiana danych Członka Metlife Amplico DFE i składanie oświadczeń/zawiadomień drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
 5. Wgląd do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną,
 6. PTEnet,
 7. Przesyłanie drogą elektroniczną danych w celu korespondencyjnego zawarcia umowy o członkostwo w Amplico OFE,
 8. Przesyłanie drogą elektroniczną danych w celu korespondencyjnego zawarcia umowy o członkostwo w Metlife Amplico DFE,
- każda zwana dalej „Usługą” lub łącznie "Usługami".

§ 3.

1. Usługi są świadczone bezpłatnie.
2. Usługi są dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem sieci komputerowej INTERNET przy użyciu komputera pod adresem elektronicznym: www.metlifeamplico.pl.
3. Amplico PTE zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w dostępności do Usług.
4. Do prawidłowego działania Usług na komputerze Użytkownika wymagane jest zastosowanie jednej spośród przeglądarek stron internetowych wymienionych poniżej:
 - Internet Explorer (od wersji 6),
 - Mozilla Firefox (od wersji 3),
 - Google Chrome (od wersji 5),

oraz zainstalowanie programu Adobe Acrobat Reader (od wersji 5).

§ 4.

1. Z Usługi **zawierania umów o członkostwo w Amplico OFE i/lub Metlife Amplico DFE drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego** może korzystać każda osoba, której intencją jest przystąpienie do otwartego funduszu emerytalnego lub dobrowolnego funduszu emerytalnego MetLife Amplico, która jednocześnie zgodnie z obowiązującym prawem może przystąpić do otwartego funduszu emerytalnego lub dobrowolnego funduszu emerytalnego, posiada certyfikat kwalifikowany oraz bezpieczne urządzenie do składania podpisu.
2. Usługa obejmuje:
 - a. umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Amplico OFE,
 - b. umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Metlife Amplico DFE,
 - c. ustalenie Loginu oraz Hasła dostępu do Usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną**,
 - d. utworzenie dokumentu elektronicznego – Deklaracji - w postaci pliku XML oraz pobranie dokumentu XML na komputer Użytkownika,
 - e. umożliwienie przesłania podpisanego pliku XML drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
 - f. weryfikację podpisu złożonego przez Użytkownika oraz weryfikację Deklaracji,
 - g. umieszczenie na stronie internetowej Amplico PTE, w miejscu zabezpieczonym przed dostępem osób trzecich, umowy podpisanej przez przedstawiciela Amplico OFE i/lub przedstawiciela Metlife Amplico DFE wraz z potwierdzeniem otwarcia rachunku w Amplico OFE i/lub MetLife Amplico DFE lub informacji o przyczynach odmowy otwarcia rachunku,

- h. poinformowanie Użytkownika pocztą elektroniczną o fakcie zakończenia obsługi złożonej Deklaracji – dotyczy osób, które podały adres e-mail,
- 3. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza umowy na stronach internetowych aż do momentu przesłania do Amplico PTE wypełnionej i podpisanej przy użyciu podpisu elektronicznego Deklaracji.

§ 5.

1. Z Usługi **zmiana danych Klienta PTE i składanie oświadczeń/zawiadomień drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego** może korzystać każdy Członek Amplico OFE oraz/lub każdy Członek Metlife Amplico DFE,
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie certyfikatu kwalifikowanego oraz bezpiecznego urządzenia do składania podpisu elektronicznego,
3. Usługa obejmuje:
 - a. umożliwienie wypełnienia formularza zmiany danych lub oświadczenia woli,
 - b. ustalenie Loginu oraz Hasła dostępu do Usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną**,
 - c. utworzenie dokumentu elektronicznego – formularza - w postaci pliku XML oraz pobranie dokumentu XML na komputer Klienta PTE,
 - d. umożliwienie przesłania podpisanego pliku XML drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
 - e. weryfikację podpisu złożonego przez Klienta PTE oraz weryfikację formularza,
 - f. poinformowanie Użytkownika pocztą elektroniczną o fakcie zakończenia obsługi złożonego oświadczenia/zawiadomienia – dotyczy osób, które podały adres e-mail.
4. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza na stronach internetowych aż do momentu przesłania do Amplico PTE wypełnionego i podpisanego przy użyciu podpisu elektronicznego oświadczenia/zawiadomienia.

§ 6.

1. Z Usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną** może korzystać każdy Członek Amplico OFE i/lub każdy Członek Metlife Amplico DFE lub inna niż Członek osoba korzystająca z Usług, której intencją jest przystąpienie do otwartego funduszu emerytalnego lub dobrowolnego funduszu emerytalnego, który korzystał wcześniej z usług opisanych w § 4 lub § 5 i otrzymał w ten sposób dostęp do wglądu do dokumentów przesyłanych w ramach tych Usług.
2. Warunkiem korzystania z Usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną** jest znajomość Loginu lub numeru rachunku oraz Hasła dostępu (Login i Hasło dostępu są ustalane w trakcie korzystania z usług opisanych w § 4 i § 5).
3. Usługa obejmuje umożliwienie przeglądania dokumentów związanych ze świadczeniem usług opisanych w § 4 i § 5.
4. Rezygnacja z Usługi może zostać zrealizowana na podstawie zgłoszenia w formie pisemnej zawierającej dane identyfikacyjne (numery: rachunku członka OFE i/lub Rachunku IKZE członka DFE i/lub PESEL) oraz własnoręczny podpis Klienta PTE na adres Amplico Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. 00-450 Warszawa, ul. Przemysłowa 26.

§ 7.

1. Z Usługi **PTEnet** może korzystać każdy Klient PTE.
2. Usługa **PTEnet** jest bezpłatna.

3. Usługa **PTEnet** obejmuje:
- dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku w OFE i/lub w IKZE,
 - zestawienie operacji od dnia wpływu pierwszej składki na rachunek w Amplico OFE i/lub od dnia wpływu pierwszej wpłaty na Rachunek IKZE w Metlife Amplico DFE,
 - wykaz składek przekazanych przez ZUS do Amplico OFE w okresie członkostwa w Amplico OFE,
 - wykaz składek samodzielnie wpłaconych przez Klienta na Rachunek IKZE w okresie jego członkostwa w Metlife Amplico DFE.

4. Warunkiem korzystania z Usługi PTEnet jest:

- złożenie dyspozycji elektronicznej poprzez wybór opcji **Uaktywnij dostęp do PTEnet** na stronie *Usługa PTEnet* oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
- podanie adresu email, który będzie stanowił adres do korespondencji z Amplico PTE drogą elektroniczną,
- ustanowienie własnego Hasła dostępu poprzez skorzystanie z linku aktywacyjnego wysłanego przez Amplico PTE na podany przez Klienta PTE adres e-mail,

lub

- złożenie pisemnej, własnoręcznie podpisanej dyspozycji; dyspozycję należy przesłać do Amplico PTE na adres ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- przydzielenie Klientowi PTE przez Amplico PTE jednorazowego Hasła dostępu,
- zalogowanie się na stronie usługa PTEnet jednorazowym Hasłem dostępu a następnie uwierzytelnienie konta poprzez ustanowienie własnego Hasła dostępu.

5. Hasło dostępu:

- powinno zawierać od 8 do 10 znaków,
- musi zawierać litery (z wyłączeniem polskich znaków),
- powinno zawierać małe i duże litery,
- musi zawierać przynajmniej jedną cyfrę lub jeden ze znaków specjalnych:
! @ # \$ % ^ & *
- nie może zaczynać się i kończyć cyfrą lub znakiem specjalnym.

6. Każdorazowe korzystanie z Usługi PTEnet wymaga potwierdzenia tożsamości Klienta PTE w systemie informatycznym przy użyciu Loginu i Hasła dostępu.

7. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego Hasła dostępu spowoduje zablokowanie możliwości korzystania z Usługi PTEnet.

8. W przypadku zablokowania Usługi, Klient PTE po wybraniu na stronie *usługa PTEnet* opcji **Nie pamiętasz hasła lub zablokowałeś konto**, otrzyma na adres email informację

zawierającą adres elektroniczny – link do strony, na której będzie mógł ponownie aktywować Usługę.

9. Jeżeli Klient PTE nie pamięta swojego adresu emailowego podanego Amplico PTE lub nie chce odblokować konta drogą elektroniczną, wniosek o odblokowanie dostępu do Usługi PTEnet powinien złożyć pisemnie lub telefonicznie; dokument zawierający jednorazowe Hasło dostępu umożliwiające ponowną aktywację PTEnet zostanie przesłany Klientowi PTE przesyłką listową.
10. Rezygnację z korzystania z Usługi można składać:
 - i. w formie pisemnej zawierającej dane identyfikacyjne (numer rachunku Członka Amplico OFE i/lub numer Rachunku IKZE Członka Metlife Amplico DFE i numer PESEL) oraz własnoręczny podpis Klienta PTE, na adres Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., 00-450 Warszawa, ul. Przemysłowa 26; lub
 - ii. korzystając z opcji Rezygnacja z Usługi OFEnet na stronie *usługa PTEnet*.

§ 8.

1. Z Usługi **przesyłania drogą elektroniczną danych** może korzystać każda osoba, której intencją jest przystąpienie do Amplico OFE i lub Metlife Amplico DFE, i która jednocześnie zgodnie z obowiązującym prawem może przystąpić do otwartego funduszu emerytalnego lub dobrowolnego funduszu emerytalnego.
2. Usługa obejmuje:
 - a. umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Amplico OFE,
 - b. umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Metlife Amplico DFE,
 - c. umożliwienie przesłania danych drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
3. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza umowy na stronach internetowych.
4. Warunkiem przystąpienia do Amplico OFE i/lub Metlife Amplico DFE jest złożenie podpisu na umowie, która zostanie przygotowana w oparciu o przesłane przez Użytkownika dane i dostarczona przez fundusz na wskazany przez Użytkownika adres oraz odesłana przez niego do Amplico PTE.

§ 9.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w wypełnianych formularzach.
3. Użytkownik jest zobligowany do zachowania w tajemnicy danych uwierzytelniających (Loginu i Hasła dostępu).
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania wykonane przy użyciu jego Loginu i Hasła dostępu.
5. Amplico PTE nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie przez Użytkownika należytej staranności przy ochronie własnych danych uwierzytelniających: Loginu i Hasła dostępu.

§ 10.

Ewentualne reklamacje dotyczące Usług można kierować:

- pisemnie na adres Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, lub
- na adres poczty elektronicznej: emerytura@metlifeamplico.pl, lub
- telefonicznie pod numer 22 523 55 55.

Reklamacje złożone pisemnie zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do siedziby Amplico PTE. Odpowiedź o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji zostanie przesłana listownie.

Reklamacje złożone przez Internet lub telefonicznie zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji i odpowiedź o sposobie jej rozstrzygnięcia będzie udzielona odpowiednio drogą e-mailową lub telefonicznie.

Informujemy, iż Amplico PTE podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W sprawach dotyczących rynku emerytalnego, Użytkownik może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 11.

Amplico PTE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności rozszerzenia zakresu świadczonych Usług. Zmiany regulaminu wchodzi w życie 6 dni po opublikowaniu stosownych informacji na stronie internetowej.